

### KNOW THE FACTS

Public health emergencies such as COVID-19 have created economic challenges for many people and communities. There are people who try to take advantage of others during a crisis. You may be contacted by people who claim to be employed by a bank, government or other agency. These scams may come from emails, phone calls, letters, text messages, faxes and social media. Below is what you need to know.

### **How Can You Protect Yourself? Be Aware.**

- Don't give callers your personal information, such as bank account numbers, Social Security numbers, dates of birth, credit and debit card numbers, passwords and other details. Scammers can use your information to commit fraud or sell a person's identity.
- Don't pay money! Fees and charges are NOT required for government economic assistance related to COVID-19.
- Don't click on links from sources you don't know. The links could download viruses onto your computer or device.
- Don't respond to texts and emails about checks from the government. The details are still being worked out. Anyone who tells you they can get you the money now is a scammer.
- Know that your deposits remain safe in FDIC insured banks, as you can still access your money. Banks continue to offer ATM, mobile, or online banking services, and many continue to provide services via drive-through windows.
- If you spot one of these scams, please tell the Federal Trade Commission: [www.ftc.gov/complaint](http://www.ftc.gov/complaint)

---

#### Additional Resources

**Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) Website:** <https://www.fdic.gov/news/news/press/2020/pr20032.html>

**Federal Trade Commission (FTC) Websites:** <https://www.consumer.ftc.gov/features/coronavirus-scams-what-ftc-doing>  
<https://www.consumer.ftc.gov/blog/2020/03/checks-government>

### CONOCE LOS HECHOS

Emergencias de salud pública como COVID-19 han creado desafíos para muchas personas y comunidades. Hay personas que intentan aprovecharse de los demás durante una crisis. Cuidado con gente que tratan de comunicar y afirmar que son empleados de un banco, gobierno u otra agencia. Estas estafas pueden provenir de correos electrónicos, llamadas telefónicas, cartas, mensajes de texto, faxes y medios de comunicación social. A continuación se muestra lo que necesita saber.

### ¿Cómo puedes protegerte? Ten cuidado.

- No brinde su información personal como números de cuenta bancaria, números de seguro social, fechas de nacimiento, números de tarjetas de crédito y débito, contraseñas y otros detalles. Los estafadores pueden usar su información para cometer fraude o vender la identidades personales.
- ¡No pagues dinero! Las tarifas y cargos NO son necesarios para recibir la asistencia económica de parte del gobierno relacionada con COVID-19.
- No haga clic en enlaces de sitios que no conoce. Los enlaces pueden descargar virus en su computadora o electrónico.
- No responda a mensajes de texto y correos electrónicos sobre cheques del gobierno. Los detalles todavía se están resolviendo. No confíes en nadie que diga que puede darte dinero ahora, puede ser un estafador.
- Sus depósitos están seguros en los bancos asegurados por la FDIC y aún puede tener acceso a su dinero. Los bancos continúan ofreciendo cajeros automáticos, servicios móviles o servicios bancarios en electrónico.
- Si detecta una de estas estafas, informe a la Comisión Federal de Comercio: [www.ftc.gov/complaint](http://www.ftc.gov/complaint)

---

Información Adicional

**Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) sitio web:** <https://www.fdic.gov/news/news/press/2020/pr20032.html>

**Federal Trade Commission (FTC) sitios de web:** <https://www.consumer.ftc.gov/features/coronavirus-scams-what-ftc-doing>  
<https://www.consumer.ftc.gov/blog/2020/03/checks-government>